

Politique Relative aux renseignements personnels

Mise à jour : 21 février 2024

Objectif

Clinique Médicale Racicot inc. en tant que fournisseur de soins médicaux et employeur doit recueillir, consulter, communiquer et utiliser des renseignements personnels qui vous concernent, patients, usagers et employés.

Cette politique vise à vous renseigner sur la manière dont Clinique Médicale Racicot inc assure la protection de ces renseignements personnels lors de leur collecte, utilisation, communication, conservation et destruction.

Définition et identification des renseignements personnels recueillis

Dans le cadre des ses activités Clinique Médicale Racicot inc recueille des renseignements personnels (RP) qui sont des renseignements qui concernent une personne physique et qui permettent de l'identifier. Les renseignements personnels recueillis par la clinique sont :

1. Nom et prénom
2. Date de naissance
3. Genre
4. Adresse domiciliaire
5. Adresse électronique
6. Numéro de téléphone
7. Prénom et nom des parents

Clinique Médicale Racicot collecte aussi des renseignements personnels sensibles. Ces renseignements suscitent un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée. Les renseignements dits sensibles collectés par la clinique sont :

1. Dossier médicale et note médicale
2. Numéro d'assurance maladie
3. État de santé
4. Antécédents judiciaires
5. État de santé
6. Résultats d'examens médicaux
7. Liste des médicaments
8. Numéro d'assurance sociale (pour les employés seulement)

Application

La présente politique s'applique aux dirigeants, employés, consultants, fournisseurs et tous autres sous-traitants qui représentent ou œuvre pour le compte de Clinique Médicale Racicot inc

Personne responsable

Clinique Médicale Racicot inc est responsable de la protection des renseignements personnels et renseignements personnels sensibles qu'elle détient ou qu'elle confie à un tiers.

Pour joindre le responsable de notre politique de protection de la confidentialité veuillez nous contacter au courriel suivant :

info@cliniquemedicaleracicot.com

Utilisation de RP et RPS

Les RP et RPS sont collectés afin de créer les dossiers médicaux électroniques (DME) des usagers de la clinique. Ces DME sont enregistrés sur un serveur de la Plateforme Myles qui sert à archiver l'historique médical des usagers de la clinique. L'accès au DME est restreint aux professionnels de la santé (médecin, infirmières et chiropraticien) ainsi qu'aux secrétaires et réceptionnistes qui signent une entente de confidentialité avec la clinique au moment de l'embauche. Chaque utilisateur de la plateforme possède un mot de passe unique pour accéder aux données enregistrées dans les DME. Ces codes d'accès uniques sont annulés par le directeur des opérations lorsque l'utilisateur n'est plus au service de la clinique.

Données de facturation

Certains renseignements personnels sont transférés pour des fins de facturation dans un logiciel interne, le BDSOFT. Les utilisateurs autorisés de ce logiciel sont munis d'un mot de passe unique afin d'accéder à ces données.

Entente de confidentialité

Tous les employés de la Clinique Médicale Racicot inc, qui ont accès aux RP et RPS qu'elle détient, ont des ententes de confidentialité en faveur de la clinique.

Conservation

Les RP et les RPS sont conservés principalement sur un serveur situé au Québec géré par la compagnie Myles, et sur un logiciel maison de facturation (BDSOFT) dont l'accès est limité aux employés ayant signé l'entente de confidentialité et possédant un mot de passe.

Sécurité

Clinique Médicale Racicot inc prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des enseignements personnels. Celles-ci inclus :

1. La protection des lieux physiques de Clinique Médicale Racicot inc
2. La protection des équipements technologiques de Clinique Médicale Racicot inc.
3. L'utilisation de mots de passe sécurisés
4. La restriction d'accès aux seules personnes ayant besoin de consulter les renseignements personnels
5. Lorsque disponibles, les mesures de confidentialité les plus élevées sont celles activées par défaut

Droits

Vous avez le droit de refuser de fournir des renseignements personnels. Toutefois, il faut comprendre qu'il peut être difficile ou même parfois impossibles de fournir les services demandés en l'absence de certains renseignements personnel.

Vous avez le droit de demander d'accéder aux renseignements personnels qui sont recueillis sur vous. Sous réserve du droit applicable et des politiques internes, Clinique Médicale Racicot inc doit vous fournir une copie des renseignements personnels détenus à votre sujet. Il est de même pour les proches d'une personne qui seraient légalement autorisés à avoir accès à ces renseignements personnels.

Des frais d'administration sont applicables pour l'obtention des dossiers médicaux sous la forme électronique ou papier.

Vous avez le droit de faire corriger des renseignements personnels détenus vous concernant. Pour faciliter la bonne tenue des dossiers, nous vous invitons à nous informer de tout changement à vos renseignements personnels afin que l'on y apporte la modification appropriée.

Incident de confidentialité

Clinique Médicale Racicot inc met tout en œuvre pour identifier toute situation pouvant être considérée comme un incident de confidentialité. Sauf exceptions législatives, si la situation présente un risque de préjudice sérieux, vous serez avisé de la situation.